

## STORITEV ZA STRANKE

### VALTRUS D.O.O.

Prusnikova 25

1210 Ljubljana- Sentvid, Slovenia

TaxNo.: SI97462071

Tel : +386 41 999 469, +386 31 362 413

Email: [sl\\_service@amica-group.com](mailto:sl_service@amica-group.com)

### GARANCIJSKA IZJAVA

1. Garancija za izdelek velja na območju Slovenije.
2. Izdelek je namenjen izključno uporabi v gospodinjstvu.
3. Proizvajalec in garant jamči za kakovost izdelka in da bo izdelek v garancijskem roku deloval brezhibno, v kolikor ga bo potrošnik uporabljal v skladu z njegovim namenom in priloženimi navodili.
4. Garancija velja ob predložitvi garancijskega lista in originalnega računa. Garancijski rok začne teči z dnem izročitve izdelka kupcu. Za začetek garancijskega roka velja datum izdaje originalnega računa za kupljen izdelek, na katerem je viden datum prodaje in ime ter naslov kupca. Garancija 2 let velja za aparate, ki se uporabljajo izključno samo v gospodinjstvu.
5. Proizvajalec in garant jamči, da bo na zahtevo potrošnika, v času garancijskega roka, na svoje stroške popravil izdelek oziroma odpravil napako, v zakonsko predpisanem roku - 45 dni. V kolikor se garancija podaljša s strani uvoznika, velja, da proizvajalec zagotavlja za dobo podaljšanja garancije brezplačne rezervne dele. Strošek servisa v dobi podaljšanja garancije bremeni potrošnika.
6. V kolikor pooblaščen servis, izdelka ne popravi v predpisanem roku (45 dni), bo proizvajalec na potrošnikovo zahtevo, izdelek zamenjal z novim. Datum sprejema reklamacije se šteje z dnem, ko je izdelek sprejet v pooblaščen servis.
7. Pooblaščen servis v času garancijskega roka opravlja popravila na naslovu kupca. V kolikor to ni mogoče, se popravilo oziroma odprava napak izvede na sedežu pooblaščenega servisa. Prenosljive aparate je potrebno v primeru okvare dostaviti na servis, ker se za te aparate servis ne opravlja na terenu.
8. Pooblaščen servis in proizvajalec odločata o morebitni zamenjavi izdelka. Prodajalci niso ustrezno usposobljeni, tako da o zamenjavi ne smejo odločati ali dajati mnenja.
9. Proizvajalec in garant zagotavljata servis, rezervne in nadomestne dele ter vzdrževanje še vsaj 3 leta po preteku garancijskega roka na stroške potrošnika.
10. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

#### GARANCIJA NE VELJA v naslednjih primerih:

neupoštevanju navodil za uporabo ali nepravilna uporaba

nepravilna vgradnja, uporaba ali vzdrževanje izdelka

če je popravilo opravljal nepooblaščen oseba oziroma nepooblaščen servis

pri mehanskih in estetskih poškodbah nastalih s strani potrošnika ali tretje osebe

nihanja v napetosti, udara strele ali višje sile

#### GARANCIJA NE ZAJEMA:

manjša odstopanja v tonu barve

potrošni material (luči, posodice za led, filtri, pogonski jermeni, ščetke motorja idr.)

povečanje glasnosti, ki nastane zaradi nepravilnega priklopa, nepravilne instalacije, staranja, prestavljanja, pretoka plina i dr.