

1. SPLOŠNE DOLOČBE

1.1 Organizator akcijske ponudbe, imenovane »Podaljšano jamstvo«, je družba Amica Handel i Marketing Sp. z o.o. s sedežem na naslovu Poznań, Bułgarska 17, 60-320 Poznań, Poljska, vpisana v podjetniški register nacionalnega sodnega registra pod KRS-številko 0000373563, njeno evidenco vodi okrožno sodišče »Poznań – Nowe Miasto i Wilda« v Poznanju, VIII komercialni sektor nacionalnega sodnega registra, identifikacijska številka davkoplačevalca NIP: PL 5272645162, statistična številka REGON: 142740238, v nadaljevanju: »organizator«.

1.2 Akcijska ponudba na ozemlju Slovenije traja od **01.01.2021** do **31.12.2021**. Če se organizator odloči skrajšati obdobje promocijske akcije, bo to sporočil z objavo na spletni strani www.amica-group.si, s prikazom pri promocijski akciji in s posodobitvijo tega predpisa, še preden začnejo veljati spremembe.

1.3 Akcijska ponudba se izvaja na ozemlju Slovenije, in sicer v vseh prodajalnah, ki ponujajo izdelke (kupljene od družbe Amica Handel i Marketing Sp. z o.o.).

1.4 Akcijska ponudba pokriva zgolj izdelke (pečice, kuhališča, prostostoječe štedilnike) znamke Amica, ki so kupljeni v času trajanja akcijske ponudbe, predpisanem v členu 1.2, in sicer na prodajnih mestih in v spletnih trgovinah, navedenih v členu 1.3.

1.5 Organizator je odgovoren za sprejemanje in hranjenje prijavnih udeležencev, pri čemer deluje prek družbe PARTUM USLUGE, d. o. o., z registriranim sedežem v Zagrebu, na naslovu Kučerina ul. 48.

2. POGOJI ZA SODELOVANJE

2.1 Akcijska ponudba je namenjena odraslim s popolno poslovno sposobnostjo in prebivališčem v Sloveniji, ki se štejejo za potrošnike po določbah slovenskega Zakona o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 98/04 in naslednji); v nadaljevanju: »udeleženci«.

2.2 Akcijska ponudba je namenjena končnim potrošnikom in ni na voljo pravnim osebam, osebnim družbam ali posameznikom, ki kupujejo blago v povezavi s svojo poslovno dejavnostjo.

2.3 Akcijska ponudba pokriva izdelke, ki se tržijo pod blagovno znamko Amica.

Pravila za podelitev podaljšanega jamstva:

a) Obdobje podaljšanega jamstva je (izračunano od končnega datuma osnovnega jamstvenega obdobja, navedenega na jamstvenem listu): tri leta.

2.4 Pogoji za sodelovanje v akcijski ponudbi so:

a) Nakup izdelkov (pečice, kuhališča, prostostoječi štedilniki) znamke Amica v času trajanja akcijske ponudbe, navedenem v členu 1.2.

b) Registracija izdelka:

– na spletni strani www.amica-group.si/sl/5yearwarranty (tako, da pravilno in v celoti izpolnite

prijavnico in priložite skeniran izvod / kopijo dokazila o nakupu promocijskega izdelka, ki vsebuje opis modela),

– s pošiljanjem prijavnice na naslov **Partum, poslovno svetovanje, d. o. o., Cesta prvih borcev 11, 8250 Brežice** (tako, da pravilno in v celoti izpolnite prijavnico in priložite skeniran izvod / kopijo dokazila o nakupu promocijskega izdelka, ki vsebuje opis modela).

Za morebitne dodatne informacije, podporo ali pomoč pri registraciji nam pišite na elektronski naslov claims@partumglobal.eu ali nas pokličite na telefonsko številko **059 699 296**.

Rok za registracijo je 30 dni od datuma nakupa promocijskega izdelka.

c) Obdržati morate originalno potrdilo o plačilu in/ali račun ter jamstveni list, ki potrjujejo izpolnjevanje zgoraj navedenih pogojev (zaradi občutljivosti potrdil o plačilu in drugih vrst dokazil o nakupu priporočamo, da dokazilo o nakupu fotokopirate ali skenirate, da ga boste lahko predložili v obdobju podaljšanega jamstva).

d) Seznanitev s temi pogoji (razume se, da je udeleženelec akcijske ponudbe te pogoje prebral in soglašal s sodelovanjem v tej akcijski ponudbi pod tukaj navedenimi pogoji).

e) Izpolnjevanje drugih obveznosti, ki izhajajo iz teh pogojev.

2.5 Sodelovanje v akcijski ponudbi je povsem prostovoljno.

3. PREVERJANJE PRIJAVNIC

3.1 Organizator bo (prek družbe PARTUM USLUGE, d. o. o.) preverjal točnost, pravilnost in popolnost prijavnice udeležencev.

3.2 Organizator si pridržuje pravico stopiti v stik z udeležencem (prek družbe PARTUM USLUGE, d. o. o.), da bi preveril ali dopolnil podatke iz prijavnice. Organizator ima pravico zahtevati predložitev originalnega potrdila o plačilu ali računa, ki potrjuje nakup promocijskega izdelka in serijsko številko naprave.

3.3 Nepopolno ali nepravilno izpolnjene prijavnice ali prijavnice brez vseh osebnih podatkov ne bodo obdelane za namene akcijske ponudbe. Poleg tega se v sklopu akcijske ponudbe ne bodo upoštevale tudi prijavnice z lažnimi podatki ali prijavnice, ki vsebujejo podatke več kot ene osebe.

4. PRAVICE IN OBVEZNOSTI, KI IZHAJAJO IZ SODELOVANJA V AKCIJSKI PONUDBI »PODALJŠANO JAMSTVO«

4.1 Udeleženec ima pravico do brezplačnih popravil napak v delovanju izdelkov, ki jih pokriva podaljšano jamstvo. Podaljšano jamstvo ne krije zlasti naslednjega:

- pomanjkljivosti, ki nastanejo kot posledica višje sile, naključnih dogodkov (npr. požar, eksplozija, poplava, mehanska poškodba, kontaminacija naprave ali tujki zaradi zunanjih vzrokov, ki jih ni mogoče pripisati napravi) in dejanj ali opustitev udeleženca ali oseb, za katere je udeleženec odgovoren;
- pomanjkljivosti, ki nastanejo pri uporabi naprave v nasprotju z njenim namenom ali navodili za uporabo, vključno s pomanjkljivostmi, ki so posledica: nepravilnega shranjevanja, namestitve v neskladju s priročnikom za uporabo, neizvedbe zahtevanih pregledov, nepravilnega vzdrževanja, uporabe neprimernih potrošnih materialov;
- pomanjkljivosti, ki nastanejo zaradi mehanskih, toplotnih, kemičnih in zunanjih poškodb (strela, napetostne konice), vključno s korozijo, kadar se naprava uporablja v okolju s stalno prisotno vlago in med poplavi;
- izvedbe dejavnosti, ki bi jih glede na priročnik za uporabo moral izvesti uporabnik ali druga oseba na stroške uporabnika, npr. namestitev in priklop naprave, vzdrževanje, zamenjava priključnih kablov, čiščenje, prilagajanje naprave (nastavljanje plinskih gorilnikov, zamenjava šob), zamenjava opreme, ki jo je treba redno menjati (npr. žarnice, tesnila, filtri, priključne gumijaste cevi), ter pomanjkljivosti, ki nastanejo zaradi neizvedbe ali nepravilne izvedbe v tem členu navedenih dejavnosti;
- sestavnih delov iz stekla in plastike ter vseh vrst razbarvanj, odkrušenj, udrtin in drugih estetskih pomanjkljivosti;
- pomanjkljivosti na napravi, ki se uporablja zunaj posameznega gospodinjstva, zlasti v povezavi z zagotavljanjem ali izvajanjem storitev v javnih objektih za izpolnjevanje skupnih potreb v okolju, kjer je omogočen nenadzorovan dostop (npr. restavracije, bari, kavarne, gostinski lokali, šole, vrtci, menze, študentski domovi, hoteli, počitniške hiše);
- pomanjkljivosti, ki nastanejo zaradi samovoljnega prilagajanja, spreminjanja ali drugih varnostnih naprav ali njihovih delov in drugih nepooblaščenih poseganj v napravo v nasprotju z navodili za uporabo.

4.2 Naprave, ki jo krije akcijska ponudba podaljšanega jamstva, ni mogoče zamenjati.

4.3 Udeleženec ima pravico do brezplačnega popravila naprave, ki mora biti izvedeno v roku 45 dni od datuma, ko jo servisni center, ki ga določi organizator, sprejme v popravilo.

4.4 Reklamacija v zvezi s katero koli pomanjkljivostjo iz člena 4.1 mora biti podana v skladu s pogoji, navedenimi na jamstvenem listu izdelka, ki je bil na slovenskem trgu prodan pod blagovno znamko Amica.

5. REKLAMACIJSKI POSTOPEK

5.1 Organizator akcijske ponudbe ne odgovarja za:

a) nepravilno izpolnjene prijavnice udeležencev.

5.2 Pravico do vložitve reklamacije za posamezen primer imajo zgolj udeleženci akcijske ponudbe. Reklamacijski zahtevek mora vsebovati tudi ime in naslov uporabnika ter natančen opis in razlog za reklamacijo.

5.3 Reklamacijo je mogoče vložiti na spletni strani www.amica-group.si, po pošti (naslov: Partum, poslovno svetovanje, d. o. o., Cesta prvih borcev 11, 8250 Brežice) ali na tel. št. 059 699 296.

5.4 Reklamacije se presojujejo na podlagi teh pogojev v roku 30 dni od prejema.

6. OSEBNI PODATKI

6.1 Osebnih podatki udeležencev se bodo obdelovali v skladu z vsemi predpisi, ki veljajo za skupne upravljavce, vključno z naslednjimi:

a) Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov),

b) Zakon o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 86/04 in naslednji) v delu, ki ni v nasprotju s Splošno uredbo o varstvu podatkov.

6.2 Upravljavci osebnih podatkov so naslednje družbe iz kapitalske skupine Amica SA:

1) »Amica Spółka Akcyjna« z registriranim sedežem na naslovu ul. Mickiewicza 52, v kraju Wronki (64-510) na Poljskem, registrska št.: 0000017514,

2) Amica Handel i Marketing Sp. z o.o. s sedežem na naslovu ul. Bułgarska 17 v kraju Poznanj (60-320 Poznań) na Poljskem, registrska št.: 0000373563,

3) Inteco Business Solution Sp. z o.o. s sedežem na naslovu ul. Bułgarska 17 v kraju Poznanj (60-320) na Poljskem, registrska št.: 0000325012 (v nadaljnjem besedilu: »skupni upravljavci«).

6.3 Skupni upravljavci so sklenili medsebojne pisne dogovore, v okviru katerih so se dogovorili glede obsega svoje odgovornosti pri izpolnjevanju nalog, ki izhajajo iz uredbe GDPR, zlasti da:

a) Amica S.A., proizvajalec gospodinjskih aparatov, nadzira postopke obdelave osebnih podatkov, ki jih izvajajo skupni upravljavci, opredeljuje tveganja obdelave osebnih podatkov in primerno določa varnostne standarde ter s tem zagotavlja primerno zaščito za vse osebne podatke, ki se obdelujejo v skupini Amica SA;

b) je družba Amica Handel i Marketing Sp. z o.o. odgovorna za trženje in prodajo gospodinjskih aparatov, za izpolnjevanje obveznosti zagotavljanja informacij udeležencu in da udeležencu omogoči

uveljavljanje njegovih pravic, ki so navedene spodaj. Ne glede na to lahko udeleženec uveljavlja tudi svoje pravice v povezavi z vsakim od skupnih upravljavcev;

c) se družba Inteco Business Solution Sp. z o.o. ukvarja z zagotavljanjem in vzdrževanjem IKT-infrastrukture, podeljevanjem/prejemanjem pravic do sistemov, ki jih uporabljajo skupni upravljavci, hrambo podatkov, izvajanjem tehničnega varovanja, delovanjem strežnikov in varnostnimi kopijami.

6.4 Vsebina dogovora se na njegovo zahtevo da na voljo posamezniku, na katerega se nanašajo osebni podatki.

6.5 Skupni upravljavci so določili kontaktno točko za vsa vprašanja v zvezi z osebni podatki. Udeleženec, ki želi stopiti v stik s skupnimi upravljavci v zvezi z varstvom osebnih podatkov, lahko pošlje elektronsko sporočilo na naslov info.dane@amica.com.pl ali dopis v fizični obliki na naslov: Coordinator for personal data Amica S.A., ul. Mickiewicza 52, 64-510 Wronki, s pripisom »Personal data«.

6.6 Skupni upravljavci obdelujejo osebne podatke udeleženca:

a) za izvedbo akcijske ponudbe – za ta namen: (i) pravna podlaga za obdelavo podatkov je privolitev posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki – člen 6(1)(a) uredbe GDPR; (ii) privolitev v obdelavo osebnih podatkov za namen sodelovanja v akcijski ponudbi je prostovoljna, vendar nujna za sodelovanje v akcijski ponudbi in za pridobitev podaljšanega jamstva; (iii) obdelava osebnih podatkov bo potekala do prenehanja zahtevkov v zvezi z akcijsko ponudbo; (iv) udeleženec lahko svojo privolitev kadar koli prekliče;

b) če udeleženec dobi podaljšano jamstvo – za izvedbo jamstvene pogodbe / podaljšanega jamstva – za ta namen: (i) pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov je člen 6(1)(b) uredbe GDPR; (ii) obdelava osebnih podatkov bo potekala do izteka podaljšanega jamstva; (iii) obdelava podatkov je potrebna za uveljavljanje pravic iz podaljšanega jamstva;

c) za namen obravnave morebitnih reklamacij, ugotavljanje, preverjanje ali obrambo zahtevkov, kar je zakoniti interes skupnih upravljavcev – za ta namen: (i) pravna podlaga za obdelavo podatkov je člen 6(1)(f) uredbe GDPR; (ii) obdelava podatkov bo potekala vsaj v času trajanja akcijske ponudbe ter v obdobju za predložitev in obdelavo reklamacij, do najdaljšega mogočega obdobja za morebitne zahtevke v zvezi z akcijsko ponudbo; (iii) udeleženec ima pravico do ugovora obdelavi za ta namen;

d) v primeru udeležencev, ki dobijo podaljšano jamstvo, prav tako zaradi izpolnjevanja zakonsko predpisanih obveznosti, zlasti na davčnem in računovodskem področju – za ta namen: (i) pravna podlaga za obdelavo podatkov je člen 6(1)(c) uredbe GDPR; (ii) obdelava podatkov bo potekala do prenehanja davčnih obveznosti.

6.7 Uporabniki osebnih podatkov so ali so lahko: organizator, tržne agencije, subjekti, ki zagotavljajo storitve ali IT-sisteme, subjekti, ki zagotavljajo kurirske ali poštno storitve, in subjekti, ki zagotavljajo svetovalne storitve, vključno s pravnim svetovanjem.

6.8 Udeleženec lahko svojo privolitev v obdelavo osebnih podatkov kadar koli prekliče. Če se privolitev prekliče, se podatki na tej podlagi ne bodo več obdelovali, kar pa ne izključuje možnosti, da jih skupni upravljavci obdelujejo na drugi podlagi, zlasti kot je navedeno v členih 6.6 a)–d). Za preklic

privolitve je treba zgolj poslati elektronsko pošto na naslov iz točke 2.4 zgoraj ali uporabiti katerega od drugih tam navedenih komunikacijskih kanalov.

6.9 Udeleženec ima v primeru obdelave podatkov na zakoniti podlagi (člen 6(1)(f) uredbe GDPR) možnost kadar koli podati ugovor – na podlagi razlogov, povezanih z njegovim posebnim položajem – , pri čemer skupni upravljavci teh osebnih podatkov nato ne smejo več obdelovati, razen če dokažejo obstoj zakonitih razlogov za obdelavo, ki prevladajo nad interesi ali temeljnimi pravicami in svoboščinami, ali razlogov za uveljavljanje, preverjanje ali obrambo zahtevkov. Vključitev ugovora ne izključuje možnosti, da skupni upravljavci obdelujejo podatke na kateri drugi podlagi.

6.10 Udeleženec ima pravico vložiti pritožbo pri ustreznih organih Republike Slovenija in pri nadzornem organu, tj. informacijskem pooblaščenцу, če meni, da obdelava, ki jo izvajajo skupni upravljavci, krši določbe uredbe GDPR.

6.11 Udeleženec lahko kadar koli uveljavlja pravico dostopa do vsebine svojih podatkov in do popravkov teh podatkov.

6.12 Skupni upravljavci morajo v primerih, ki jih navajajo določbe Zakona o varstvu osebnih podatkov, in v tam navedenem obsegu izvršiti tudi pravico udeleženca do: (i) izbrisa osebnih podatkov; (ii) omejitve obdelave osebnih podatkov; (iii) prejema kopije osebnih podatkov ali do njihovega prenosa, če je to tehnično izvedljivo. Če želi udeleženec uveljaviti katero koli od zgoraj navedenih pravic, mora stopiti v stik s skupnimi upravljavci prek elektronske pošte na naslovu, navedenem v členu 6.5 zgoraj, ali prek drugega tam omenjenega komunikacijskega kanala.

7. KONČNE DOLOČBE

7.1 Pravice in obveznosti organizatorja in udeležencev akcijske ponudbe določajo izključno ti pogoji in veljavne določbe slovenskega prava.

7.2 Udeleženec s sodelovanjem v akcijski ponudbi potrdi, da sprejema vsa pravila, določena v teh pogojih.